



Die TEICHMANNGRUPPE ist eine mittelständische, inhabergeführte Unternehmensgruppe der Kranindustrie. Wir fertigen Standard- und Sonderkrane und führen Umbauten, Modernisierungen und Services an Kranen und Toranlagen durch. Mit 10 Standorten in Deutschland und der Schweiz und über 450 Mitarbeitern gehören wir zu den Marktführern unserer Branche.

Für die Betreuung unserer Anwender, so wie die Überwachung unserer IT-Infrastruktur suchen wir an unserem Standort in Essen einen:

IT-1st und 2nd Level Support (m/w) in Voll- oder Teilzeit

Ihre Aufgaben:

- 1st Level Support für unsere Anwender in einer Microsoft Umgebung
 - o Windows 7 und Windows 10
 - o Office 365 (Outlook, Word, Excel, Powerpoint)
 - o Optional: Datev Mittelstand Pro, Salesforce Sales Cloud, Autodesk AutoCad Mechanical, Autodesk, Inventor, Autodesk Vault oder EPLAN Electric P8
- 2nd Level Support bei komplexeren Problemen im Zusammenspiel Anwender und IT-Infrastruktur
 - o Office 365 Exchange Online
 - o Intune MDM
- Optional: Autodesk Vault Server, Microsoft Project und Erfahrungen mit Telefonie Lösungen
- Unterstützung beim Rollout von neuen End-User Geräten und IT-Infrastruktur
- Erster Ansprechpartner beim Anwender
- Unterstützung unserer Anwender auch in unbekanntem Programmen und entsprechender Vermittlung zwischen Hersteller Support und Anwender

Ihr Profil:

- Erfahrung im IT-Bereich, vor allem mit Microsoft Produkten
- Full-Service-Gedanke
- Erfahrung im telefonischen Support und bei der Fernwartung
- Bereitschaft zur Dokumentation

Wir bieten:

- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz, modernes Arbeitsumfeld und ein gutes Betriebsklima
- Flexible Arbeitszeiten in Form von Vertrauensarbeitszeit mit vorgegebenen Zeitkorridoren
- Keine Reisetätigkeiten
- Regelmäßige Schulungen und Weiterbildungsmöglichkeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bitte mit Ihren Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühesten Eintrittstermins über unser Karriereportal.

Ihr Ansprechpartner:

Herr Christian Tippkämper

Tel.: 0201 - 8 34 55-34

Ralf Teichmann GmbH

Am Stadthafen 40, 45356 Essen

www.teichmanngruppe.de